



Trucs et conseils pour créer un sentiment d'appartenance



Le sentiment d'appartenance a une grande puissance sur l'employé.

Il engage sa loyauté.



Le sentiment d'appartenance est le lien affectif qui existe entre le travailleur et l'entreprise qui l'emploie. C'est-ce qui donne envie à un travailleur de se surpasser pour son employeur. C'est un sentiment qui doit être cultivé dès l'embauche puis sur le long terme.

Le sentiment d'appartenance repose en grande partie sur la clarté de la vision, le leadership et la proximité de l'équipe dirigeante. Une gestion basée sur la confiance, la reconnaissance et le partage incite les travailleurs à respecter et soutenir leur employeur. Dans ce cas, il a l'impression de participer à l'effort commun et ressent de la fierté pour son travail et envers l'entreprise qui l'emploie.

L'impact du sentiment d'appartenance est majeur. Il génère des avantages autant pour l'employé que pour l'employeur. Il joue un rôle sur le rendement, la perception de la tâche, le taux d'absentéisme, l'ouverture au changement et plus encore.

Initier le sentiment d'appartenance

L'employeur peut initier le sentiment d'appartenance dès l'embauche en développant un programme d'accueil et d'intégration permettant à l'employé de connaître et d'adhérer à la vision et aux valeurs de l'entreprise ainsi que de tisser des liens avec ses collègues.

Cultiver, renforcer et maintenir le sentiment d'appartenance

Pour que le sentiment d'appartenance perdure dans le temps, il faut le cultiver et le renforcer. Pour cela, en tant qu'employeur, vous pourriez :

- Offrir de la reconnaissance sur les performances et aptitudes.
- Donner la parole aux employés. Ce sont eux qui sont sur le terrain et ils sont bien placés pour connaître les enjeux liés à leur travail.
- Être transparent et diligent avec vos employés, que la situation soit bonne ou mauvaise.
- Pratiquer de la reconnaissance :
 - Diverses activités de consolidation d'équipe (activités sociales ou activités sportives).
 - Récompenses matérielles (carte-cadeau, billet de spectacle, repas au restaurant...).
- Distribuer du matériel promotionnel à l'effigie de l'entreprise (cadeau de bienvenue dans l'entreprise).
- Vous assurer de donner une perception positive au travailleur de votre efficacité administrative.

Il est primordial que la reconnaissance soit **sincère** sans quoi elle n'aura pas l'effet escompté.

Voici différents facteurs **non limitatifs** qui accentuent le sentiment d'appartenance :

- S'assurer que les employés comprennent la mission de l'entreprise.
- Exprimer et expliquer la vision et les valeurs de l'entreprise tout en mettant l'accent sur l'importance accordée à celles-ci.
- Impliquer les employés dans le développement de solutions à l'interne.
- Faire confiance aux employés.
- Offrir de l'appréciation avec un vocabulaire qui est personnellement adressé à chaque employé.
- Favoriser un travail stimulant pour chaque individu.
- Prioriser une communication fluide et transparente.
- Respecter les engagements pris envers vos employés.

Il est prouvé que des employés qui ressentent un fort sentiment d'appartenance envers leur employeur sont plus productifs mais également plus heureux. Renforcer le lien travailleur-entreprise permet la rétention du personnel et ainsi réduit les coûts et efforts reliés à l'embauche de nouveau personnel.

Distinguez votre entreprise de la concurrence!



Boîte à idées pour favoriser le sentiment d'appartenance

- ✓ Connaître le nom de ses employés
- ✓ Organiser un « cinq à sept » ou un repas d'équipe pour souligner un bon travail
- ✓ Offrir à ses employés la possibilité de participer à des formations
- ✓ Mobiliser les employés autour d'une cause commune (bénévolat, levée de fonds)
- ✓ Encourager son équipe lors de la réalisation d'un travail complexe
- ✓ Donner la possibilité aux employés de rencontrer la direction dans un cadre informel
- ✓ Organiser un pique-nique
- ✓ Prendre en compte la charge de travail et la difficulté des mandats en évaluant le rendement d'un employé
- ✓ Organiser une activité en dehors du cadre du travail (ex. rallye, cueillette de pommes, laser tag, paintball...)
- ✓ Prendre le temps de donner une rétroaction à l'employé
- ✓ Offrir un cadeau à l'employé pour souligner les années de service continu (ex. 1 an, 5 ans, 10 ans...)